Пассажирские перевозки

С целью стабилизации рыночной доли железнодорожного транспорта на рынке пассажирских перевозок в 2015 году бизнес-блоком проводилась работа, направленная на развитие и совершенствование организации пассажирских перевозок, повышение качества и расширение комплекса предоставляемых услуг.

На пути изменений

Ключевые достижения бизнес-блока за 2015 год

1 В 2015 году пассажирооборот по скоростным поездам вырос на 25 % до 2,5 млрд. пасс.-км. Пассажирооборот по скоростным поездам дальнего следования во внутреннем сообщении увеличился на 26 % и составил 2 440,2 млн. пасс.-км.

2 Отправлено 1020,4 млн. пассажиров, в том числе в дальнем следовании — 97,9 млн. пассажиров, пригородном сообщении — 923 млн. пассажиров.

3 Пассажирооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» составил 120,4 млрд п-км, в том числе 89,5 млрд п-км в дальнем

следовании, 30,9 млрд п-км в пригородном сообщении.

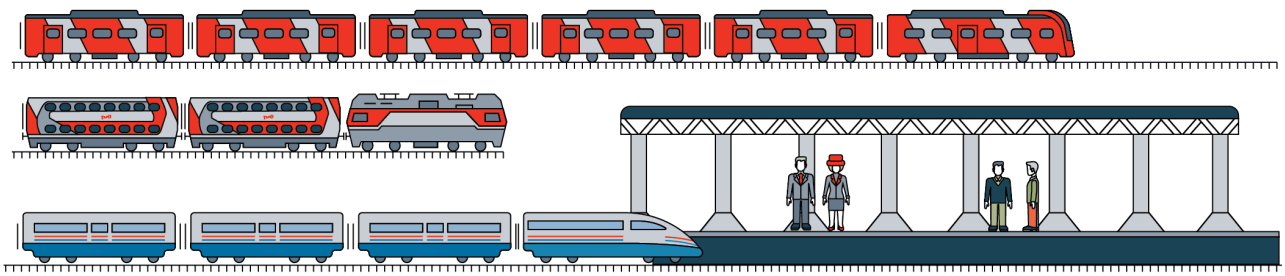
4 С июня организовано курсирование поездов «Стриж» по маршруту Москва — Нижний Новгород. По итогам года перевезено порядка 700 тыс. пассажиров.

5 В рамках программы «Дневной экспресс» по сети железных дорог в действующем графике курсируют 39 пар поездов на 21 направлении. Перевезено 8,2 млн. пассажиров, что на 50 % выше уровня прошлого года.

6 Расширена география курсирования двухэтажного подвижного состава по 4 новым маршрутам. По итогам года двухэтажным подвижным составом отправлено около 1,5 млн. пассажиров.

7 Активные действия по концентрации скоростных поездов «Сапсан» на участке Москва-Санкт-Петербург позволили сохранить долю железнодорожного транспорта на данном направлении на уровне 64 %.

8 Мультимодальные перевозки организованы на 8 направлениях.



Деятельность бизнес-блока

Задачами бизнес-блока являются разработка и предложение на рынок принципиально новых продуктов и услуг по привлекательным ценам, обеспечение конкурентоспособности железнодорожных перевозок с основными конкурентами — авиацией и автомобильным транспортом.

В сфере перевозок в дальнем следовании Компания стремится обеспечить доступную альтернативу пассажирского сообщения для всех регионо России и сохранить долю на рынке перевозок за счет роста сегмента коротких поездок и государственного заказа.

С целью роста мобильности населения между агломерациями Компанией реализуются проекты высокоскоростного и скоростного движения.

Показатели работы пассажирского комплекса

Пассажирооборот транспорта общего пользования в 2015 году составил 465,3 млрд пасс.—км, в том числе железнодорожного — 120,4 млрд, автомобильного — 118,0 млрд, воздушного — 226,9 млрд пасс.—км.

Отрицательная динамика железнодорожных пассажирских перевозок на инфраструктуре ОАО «РЖД», наблюдаемая в последние несколько лет, сохранилась и в 2015 году. По итогам года объем перевозок сократился на 6,5 % до 120,4 млрд пасс.—км.

Ухудшение макроэкономической ситуации в России и сокращение платежеспособного спроса привело в первую очередь к снижению мобильност наиболее социально незащищенных слоев населения — потенциальных пассажиров социально значимого регулируемого сегмента перевозок.

В дальнем следовании наибольшее влияние на объем перевозок оказало ужесточение конкурентной борьбы на фоне агрессивной тарифной политики авиаперевозчиков, а также сокращение пассажиропотока в межгосударственном сообщении, в том числе со странами СНГ и Балтии, в частности с Украиной из-за изменений геополитической ситуации в стране.

В тоже время в сложившейся ситуации снижение количества отправленных пассажиров в 2015 году составило только 4,7 % (до 1 020,4 млн человек). Это стало возможным благодаря применению комплекса маркетинговых инструментов, поддерживающих ценовую

доступность перевозок (гибкая тарифная политика, система динамического ценообразования, маркетинговые акции, программа лояльности). В 2015 году доля пассажиров, которые приобрели билеты в купе и СВ по тарифам ниже базовых, составила порядка 68 % от общего количества.

Около 2 млн пассажиров совершили поездки по сниженным тарифам в регулируемом сегменте, воспользовавшись предоставленным АО «ФПК» правом уменьшить стоимость проезда в плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения.

Особым спросом пользовались поездки в новых скоростных поездах с удобным расписанием. В сообщении между Москвой и Санкт-Петербургом Брянском, Ярославлем, Белгородом, Смоленском, Курском, Воронежем, Нижним Новгородом (по тем направлениям, где холдинг «РЖД» предлож такие услуги) произошло увеличение пассажиропотока. При этом наиболее значительно пассажиропоток возрос на относительно недавно запущенных направлениях Москва — Смоленск — в 1,4 раза, и Москва — Белгород — почти в 1,5 раза. Во многом этому способствовало использование комфортабельных поездов с двухэтажными вагонами и поездов «Стриж», а также нового транспортного предложения — программ «Дневной экспресс».

Основные показатели пассажирских перевозок по инфраструктуре ОАО «РЖД»

Показатель	2014	2015	Изменение	
			млрд пасс.-км	
Пассажирооборот, млрд пасс.–км	128,8	120,4	–8,4	–6
Пригородное сообщение	32,6	30,9	–1,7	–5
Дальнее следование, в том числе:	96,2	89,5	–6,7	–7
Скоростное сообщение	2,0	2,5	+0,5	25
Отправлено пассажиров, млн человек	1 070,3	1 020,4	–50,0	–4
Пригородное сообщение	967,2	922,5	–44,7	–4
Дальнее следование, в том числе:	103,1	97,9	–5,2	–5
Скоростное сообщение	3,9	4,8	+0,9	22

Пассажирооборот железнодорожного транспорта, млрд пасс.-км

Количество отправленных пассажиров железнодорожным транспортом, млн человек